

Konflikta risināšanas soļi

Iepazīsties ar situāciju, centies to izprast un noskaidro!	
1. solis	Kuras ir konfliktā iesaistītās puses?
2. solis	Nosaki konflikta cēloņus! Kādas ir katra dalībnieka intereses/mērķi?
3. solis	Ja tu esi iesaistīts konfliktā, paskaidro savas vēlmes! Neaizvaino personīgi un neapsauc sliktos vārdos.
Vienmēr saglābā mieru!	
4. solis	Uzklausī! Centies saprast otra vēlmes, saskatīt viņa nodomus!
5. solis	Padomā un piedāvā iespējamus konflikta risināšanas variantus!
6. solis	Uzklausī otro pusi/citus dalībniekus!
7. solis	Kopā novērtējiet visus variantus/risinājumus! Kādi plusi, kādi mīnusi ir katrā risinājuma variantā?
8. solis	Vienojieties par abām pusēm efektīvāko un optimālāko konflikta risināšanas variantu un pieņemiet lēmumu!
Ja vienoties neizdevās, meklējiet palīdzību pie pieaugušā, kuram var uzticēties: skolotāja, psihologa, vecākiem, policista!	